**Оферта "Оказание услуг по организации заказного мероприятия»**

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Заказчик - физическое лицо, которое оплатило счет-оферту на услуги по организации заказного мероприятия, В КВЕСТ – ПРОСТРАНСТВЕ ЗАМОК КОЩЕЯ (ООО Ивент Тверь), а также в случае заказа детского дня рождения предоставило информацию об имени и полной дате рождения именинника;

1.2. Исполнитель – КВЕСТ ПРОСТРАНСТВО ЗАМОК КОЩЕЯ (ООО Ивент Тверь ИНН 695 200 63 10);

1.3. Оплата счета-оферты в размере любой суммы означает принятие Заказчиком условий оферты, а также согласие Заказчика с условиями настоящей оферты и условиями, зафиксированными в счете-оферте, в том числе: выбранного праздничного пакета, выбранной программы мероприятия, выбранных дополнительных опций мероприятия. Также оплата данного счета-оферты означает, что Заказчик ознакомлен с прайс-листом и описанием имеющихся в центре дополнительных опций, с прайс-листом и описанием имеющихся в центре праздничных пакетов;

1.4. Счет-оферта, выставленный Исполнителем действителен в течение 2 календарных дней, включая дату выставления. В этот период Исполнитель гарантирует сохранение даты и времени для организации мероприятия Заказчика;

1.5. В случае изменения Заказчиком даты, времени мероприятия, праздничного пакета, программы, набора дополнительных опций после оплаты первоначального счета-оферты, взамен старого счета Исполнитель выставляет новый измененный счет с новым номером текущей датой.

2. УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ.

2.1. Исполнитель обязуется предоставить услуги по организации заказного мероприятия на территории Квест Пространства Замок Кощея в соответствии с условиями настоящей оферты

2.2. Дата, время начала и окончания мероприятия указаны в счете-оферте. Исполнитель гарантирует размещение Заказчика и его гостей не ранее, чем за 5 минут до начала мероприятия. В случае опоздания Заказчика или его гостей к началу мероприятия, программа мероприятия может быть начата центром позднее, но закончится вовремя;

2.3. Заказчик и его взрослые гости могут находиться в помещениях центра в бахиллах, сменной обуви ; дети-участники мероприятия могут находиться в помещениях центра только в сменной обуви Заказчик самостоятельно информирует своих гостей и участников об этих правилах;

2.4. Заказчик информирует своих гостей и участников мероприятия о том, что для вручения подарков имениннику(-ам) в программе выделено отдельное время и вручать подарки во время программы не нужно;

2.5. По инициативе Заказчика мероприятие может быть однократно перенесено с изначальной даты на новую дату, при этом если мероприятие организуется и проводится не позднее 30-ти календарных дней после изначальной даты мероприятия, то Исполнитель переносит мероприятие бесплатно;

2.6. В случае, если Заказчик переносит мероприятие неоднократно или перенесенное мероприятие организуется и проводится позднее 30-ти календарных дней после изначальной даты мероприятия, то Заказчик обязан оплатить услугу переноса мероприятия в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя;

2.7. При отмене мероприятия по инициативе Заказчика или при расторжении оферты, Исполнитель производит возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в рамках данной оферты, удерживая при этом 3 000 рублей в качестве компенсации понесенных Исполнителем расходов (в том числе накладных). Возврат денежных средств производится на основании заявления, заполненного Заказчиком по форме Исполнителя;

2.8. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, влияющих на организацию и проведение мероприятия, Заказчик сообщает о наличии таких обстоятельств своему курирующему менеджеру;

2.9. На основании закона о защите персональных данных Исполнитель не вправе передавать полученные персональные данные Заказчика и его гостей третьим лицам.

2.10 Заказчик осознает, что в течение мероприятия сотрудник Центра (помощник ведущего либо фотограф) делает фотоотчёт, который впоследствии может быть выложен (целиком или частично) в официальных группах и на интернет-площадках Центра. Также фотографии могут быть напечатаны и выставлены в помещениях Центра.

2.11 По завершении мероприятия Заказчику выделяется на сборы 5-10 минут, сотрудники Центра помогают Заказчику собраться и пройти на ресепшен. По прошествии 10 минут с момента окончания праздника, если Заказчик и/или гости находятся в праздничном и/или банкетном зале, включается отдельно оплачиваемое автопродление праздника из расчета 33 руб/мин.

2.12. Администрация не несет ответственности за ценные вещи гостей. Вещи, забытые после праздника хранятся в Пространстве Праздника «Лес Чудес» до ближайщего 1 числа месяца, следующего за датой праздника, на котором были забыты вещи. По истечении этого срока администрация оставляет за собой право распорядиться забытыми вещами по своему усмотрению.

2.13.Заказчик обязан ознакомиться с правилами посещения и инструкцией по технике безопасности детской игровой площадки и объяснить эти правила и инструкции всем детям и взрослым гостям праздника. При использовании Площадки Заказчик должен осознавать опасность столкновений и получение ребенком ссадин, ушибов, царапин. Заказчик несет персональную ответственность за жизнь и здоровье своего ребенка/приглашенных детей на территории Квест пространства «Замок Кощея».Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью ребенка, травмы и другие повреждения, полученные ребенком во время нахождения его на территории Квест пространства в результате отсутствия присмотра родителей и несоблюдения Инструкции по технике безопасности.

2.14. В случае использования Площадки не в соответствии с условиями настоящего договора или целевым назначением Заказчик выплачивает Организатору штраф в размере 1000 рублей и возмещает все причиненные этим убытки (реальный ущерб) согласно перечню Имущества находящемуся на информационной стойке у администратора помещения.

2.15. Перед началом квест игры администратор проводит с участниками квеста видный инструктаж о правилах игры и поведения на площадке. За нарушение этих правил участник может быть отстранен от игры без возврата денежных средств.

2.16. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц: коммунальных служб, дорожных рабочих, соседей, курьеров.

2.17. Исполнитель не несет ответственности за индивидуальную эмоциональную реакцию детей на квесте.

2.18. Организатор не рекомендует участвовать в играх (квестах) беременным женщинам и лицам, имеющим медицинские противопоказания для нахождения в 1 замкнутом пространстве в условиях повышенного эмоционально-­психического напряжения, в том числе хронические заболевания сердечно­сосудистой системы и нервно-­психические расстройства, и не несет ответственность за причинение вреда здоровью участников

2.19. Органиатор имеет право не допустить до участия в квесте Заказчика при его опоздании на игру более чем на 15 минут от времени Брони, в данном случае оплата Брони возврату не подлежит.

2.20 Организатор вправе отказать в оказании услуг следующим лицам: находящимся в наркотическом или алкогольном опьянении; нецензурно выражающихся и нарушающих порядок на территории квест-пространства, некорректно ведущих себя в отношении других клиентов или ранее нарушавших общественный порядок;

2.21 Заказ всех дополнений осуществляется не менее, чем за 24 часа до начала программы.

2.22. Соблюдать надлежащий режим эксплуатации Площадки в соответствии с технической документацией и инструкциями: НЕ ДОПУСКАТЬ ДЕТЕЙ С ЕДОЙ НА ТЕРРИТОРИЮ КВЕСТ-ПРОСТРАНСТВА, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ТРАПЕЗНОЙ КОМНАТЫ.

2.23. Заказчик о том, что возраст участников должен составлять не менее 7 лет, в противном случае дети до 7 лет допускаются строго в сопровождении родителей с приобретением дополнительного билета по цене ½ от стоимости полного билета.

2.24. Посуда, украшения, ленты, скатерти , предметы декора являются собственностью Исполнителя и запрещаются к выносу за пределы Квест пространства

**2.25.** Участие игроков допускается в удобной и легкой одежде и обуви, строго без каблуков. Данное требование связано с тем, что испытание сопряжено с активными движениями и физическими нагрузками.

**2.26** Заказчик информирует участников квеста о том, что запрещается применять физическую силу к артистам, другим участникам и персоналу, а также для выполнения заданий квеста, интерактивная игра подразумевает использование логического мышления. Заказчик несет полную ответственность за причиненный вред имуществу Исполнителя и возмещает ее согласно прейскуранту порчи имущества.

**КАК ОПЛАТИТЬ УСЛУГИ ЦЕНТРА?**

1. Зайдите в Сбербанк-ОНЛАЙН;   
   2. Перейдите в раздел "Платежи и переводы";   
   3. Найдите нашу организацию по ИНН. Наш ИНН = 695 200 63 10 (ООО Ивент Тверь );   
   4. Введите сумму оплаты, а в назначении платежа введите свою фамилию, имя, наименование, дату и время мероприятия (или укажите наименование товара);   
   5. Комиссию за перевод в данном случае вы не оплачиваете - мы заключили соответствующий договор со Сбербанком;   
   6. Наша бухгалтерия сможет увидеть ваш платеж уже на следующий рабочий день.