**Правила предоставления услуг клиентам (оферта) по сборным мероприятиям.**

1. Сборное мероприятие - это мероприятие, анимационной командой Лавка Чудес (ООО Ивент Тверь) , участником которого может стать любое физическое лицо, сообщившее свои: имя, фамилию, сотовый телефон, имена и полные даты рождения детей, а также другую необходимую информацию, требующуюся для отдельных мероприятий;

2. Вместимость мероприятия - это общее число участников (иногда детей), при превышении которого не могут быть выполнены условия безопасности и/или комфорта участников во время мероприятия. Количество забронировавших участников не должно превышать этот показатель;

3. Минимальный возраст участников - это возраст, с которого специалисты ООО Ивент Тверь рекомендуют посещение тех или иных мероприятий. В случае, если клиент принимает решение о присутствии на мероприятии своего ребенка, младше установленного минимального возраста, этот ребенок участвует в мероприятии на общих условиях, в том числе по оплате;

4. Срок оплаты (предоплаты) брони для любых мероприятий центра составляет максимум 2 дня, включая день бронирования, но не позднее даты мероприятия. В случае невнесения оплаты (предоплаты) брони в указанный срок в указанном минимальном размере, бронь снимается автоматически;

5. Оплата за мероприятие может быть возвращена клиенту в том случае, если мероприятие было отменено по инициативе ООО «Ивент Тверь». Также в этом случае оплата, по желанию клиента, может быть перенесена на баланс клиента;

6

7. Оплата за мероприятие, по которому клиент отменяет бронирование, возврату не подлежит.

8. Подарок, оплаченный клиентом в рамках новогоднего мероприятия, вручается клиенту непосредственно на мероприятии. В случае отсутствия клиента на мероприятии, подарок может быть получен клиентом до ближайшего 31 января включительно в рабочее время офиса центра. В случае, если подарок клиентом до указанного срока не получен, центр распоряжается им по своему усмотрению. Возврат оплаты за подарок центром семейного досуга не производится;

9. Баланс клиента - это личный счет клиента в системе бухгалтерского учета ООО Ивент Тверь , с которого могут быть оплачены любые мероприятия , в том числе заказные,. Баланс клиента может быть пополнен в любое время путем внесения денежных средств или переносом денежных средств с оплаченных мероприятий или товаров в любом размере. Перед каждым пополнением баланса, клиент уведомляется о сроках использования баланса. В последний календарный день каждого квартала баланс клиента обнуляется вне зависимости от того, каким образом он был пополнен и на какую сумму. Баланс клиента, сформированный на конец 4 квартала обнуляется 31 января следующего календарного года.

10. Внесение оплаты за участие в мероприятии, в том числе с балансового счета, означает то, что клиент ознакомлен и согласен с услувиями настоящей оферты.

**К КАК ОПЛАТИТЬ УСЛУГИ ЦЕНТРА?**

1. Зайдите в Сбербанк-ОНЛАЙН;
2. Перейдите в раздел "Платежи и переводы";
3. Найдите нашу организацию по ИНН. Наш ИНН = 6952006310

4. Введите сумму оплаты, а в назначении платежа введите свою фамилию, имя, наименование, дату и время мероприятия (или укажите наименование товара);
5. Комиссию за перевод в данном случае вы не оплачиваете - мы заключили соответствующий договор со Сбербанком;
6. Наша бухгалтерия сможет увидеть ваш платеж уже на следующий рабочий день.